Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Cadastro de clientes | Ira conter nome, endereço, telefone, e-mail e CPF. |
| 2 | Consulta de término de montagem | Consultar se já foi terminada a montagem no cliente e prosseguir com o pós-venda. |
| 3 | Consulta de clientes | Consultar cadastros de clientes quando necessário. |
| 4 | Cadastro de status do cliente | Conferir status de cada cliente (Entregue/Em montagem/Montagem concluída/Pós-Venda realizada) |
| 5 | Pesquisa de satisfação | Neste campo será feita a pesquisa de satisfação do cliente. |
| 6 | Indicações | Indicações feitas pelo cliente poderão ser visualizadas e controladas pelo sistema. |
| 7 | Comentários do cliente | SAC: reclamações/sugestões. |
| 8 | Cadastro de Montadores | Cadastro de montadores para lançar qual montador foi responsável pela obra. |
| 9 | Notificar via e-mail quando finalizar cada etapa | Notificar os admiradores por e-mail sobre andamento de cada pedido por cliente. |
| 10 | Chat interno | Chat interno para comunicação interna. |
| 11 | Agenda para Montagem dos Móveis | Terá um agenda no sistema, onde serão feitos os agendamentos das montagens. |
| 12 | Elogio de cliente | Fica salvo em cada projeto o elogio feito pelo cliente. |
| 13 | Cadastrar indicações | Cadastrar e monitorar as indicações. |
| 14 | E-mail marketing | Envio de E-mail marketing para todos os clientes. |
| 15 | E-mail feliz aniversário | Envio de e-mail com Parabéns no dia de aniversário do cliente. |
| 16 | Editar dados de clientes | Nesse campo, podemos alterar dados do cliente. |
| 17 | Alterar indicações | O usuário poderá alterar dados de indicações no sistema. |
| 18 | Alterar montadores | O usuário ‘admin’ poderá alterar o cadastro dos montadores. |
| 19 | Filtro indicações | O usuário poderá filtrar as indicações de acordo com sua busca. |
| 20 | Pesquisa de montadores | Nesse campo, podemos tirar um ‘sumario’ de todos os montadores. |
| 21 | Excluir montadores | O usuário poderá excluir um montador do sistema. |
| 22 | Login de usuário | O acesso devera ser feio com um LOGIN com usuário e senha. |
| 23 | Esqueceu sua senha | O Sistema terá na tela de login uma opção de recuperação de senha através do recebimento de um email |
| 24 | Backup de clientes | O sistema deve manter um backup de todos os dados dos clientes. |
| 25 | Cancelar email de marketing | O sistema devera cancelar os emails de marketing quando solicitado pelo cliente. |
| 26 | Pesquisa de indicações | O usuário poderá pesquisar indicações em um ‘sumario’. |
| 27 | Alterar data de montagem | O usuário poderá alterar data de montagem na agenda do sistema de acordo com o gosto do cliente. |
| 28 | Filtrar entregas | O usuário terá um filtro que filtra as entregas por bairro, zona. |
| 29 | Cadastro de entregas | O sistema devera cadastrar endereço das entregas. |
| 30 | Editar entregas | O usuário devera editar campos da entrega e atualizar os dados no sistema. |
| 31 | Aviso entrega | O sistema deve mandar um email quando a entrega estiver no destino do cliente. |
| 32 | Cadastro de usuário administrador | O sistema terá uma sessão onde um usuário administrador poderá cadastrar outro administrador. |
| 33 | Desativar administrador | O usuário administrador poderá desativar a conta de outros administradores |
| 34 | Alterar cadastro de  Administrador | O usuário administrador poderá alterar os dados de outros administradores. |
| 35 | Sumario de pesquisa | O sistema dera um sumario geral, onde poderá ser pesquisada qualquer informação, dentro de uma data inicio e uma data fim. |